

Viktigt: Förfalskade HP tonerkassetter i omlopp

Kära kund,

Något vi på 123ink värdesätter är transparens och ärlighet när det kommer till leverans av våra produkter, detta hoppas vi att du som uppskattad kund redan är medveten om. Även om detta inte kommer som goda nyheter ser vi vikten i att ta vårt ansvar som din leverantör. Av denna anledning informerar vi dig härmed om ett problem som kan komma att röra den eller de original tonerkassetter från HP som du nyligen handlat hos oss.

Det har just kommit till vår vetskap att mycket bra förfalskade HP tonerkassetter cirkulerar i stor skala runtom i Europa. Dessa tonerkassetter är så pass välgjorda att inte ens vår personal och våra officiella distributörer kunde skilja dem åt från HPs äkta vara. Detta har resulterat i att minst sju olika samt långvariga distributörer omedvetet har försett oss med förfalskade HP tonerkassetter.

Våra systerbolag i Holland, Irland, Polen och Spanien har även dem upptäckt förfalskade HP tonerkassetter i sitt lagersaldo. Kollegorna i dessa länder skaffar även en del av sitt lagersaldo från lokala leverantörer. Utöver detta så har även flertalet testbeställningar gjorts hos olika konkurrenter i flera europeiska länder där förfalskade HP tonerkassetter upptäcktes. Med det sagt så är detta dessvärre inte bara ett problem för oss i Sverige eller på 123ink, utan källor på marknaden indikerar att detta är ett omfattande problem i hela Europa.

Vi på 123ink vidtog omedelbara åtgärder och har kontrollerat samtliga HP tonerkassetter i vårt lager för att separera förfalskningarna från originalen. I vårt lager i Stockholm hittade vi en eller flera förfalskningar bland 21 olika HP tonermodeller. Hos våra systerbolag hittades ytterligare 35 modeller, vilket ger det totala antalet förfalskade tonermodeller till minst 56 stycken. Naturligtvis tog vi omedelbart bort dessa tonerkassetter från vårt lager för att förhindra att de levereras till kunderna.

Drabbade modeller

Så vitt vi vet är det på en europeisk nivå minst 56 olika modeller från 12 olika färglaser serier och 9 monolaser serier. Följande är de modeller som nu är kända för oss:

Färglaser serier

HP 125A, HP 128A, HP 131A, HP 201A, HP 203A, HP 205A, HP 304A, HP 305A, HP 307A, HP 410A/X, HP 507A och HP 508A.

Monolaser serier

HP 05A (CE505A), HP 26A (CF226A), HP 26X (CF226X), HP 55A (CE255A), HP 55X (CE255X), HP 78A (CE278A), HP 80A (CF280A), HP 87A (CF287A) och HP 90 (CE390A).

2023

Det vi vet såhär långt är att dessa förfalskade HP tonerkassetter kom in på marknaden och distribuerades under år 2023. Detta kan vi dock inte säga med 100 % säkerhet, varför vi meddelar dig om du beställt original HP tonerkassetter från oss innan 2023. Denna information är även viktig för dig som handlat HP tonerkassetter från en konkurrent under denna tid.

Hur känner du igen en förfalskad HP tonerkasset?

Förfalskade HP tonerkassetter är oerhört vilseledande exakta kopior och går nästan inte att urskilja från original. Förpackningen är nästan identisk, det unika säkerhetshologrammet indikerar att det är en officiell HP produkt och även efter installation får du inget felmeddelande.

Utöver detta så indikerar skrivarens säkerhetsprogram att en original HP produkt har installerats. Vi vet hur man identifierar förfalskningarna från förpackningen men det är ganska komplext för att förklara i ett mejl som detta.

Så, hur känner du igen förfalskade HP tonerkassetter? Du kan inte se på förpackningen eller skrivarprogrammet att det är en förfalskning, men du kan se på själva tonerkassetter. Dessa förfalskningar är i själva verket tomma, begagnade HP tonerkassetter som har tagits isär och återfyllts. Du kan vanligtvis känna igen dessa förfalskade HP tonerkassetter på det så kallade påfyllningshålet som har förseglats med ett plastlock (se bilder).



Har du fortfarande kvar tonerkassetter från någon av dom ovanlistade modellerna i öppnade förpackningar? Påfyllningshålet går endast att se om du packar upp tonerkassetten. Detta påverkar dock givetvis inte din rätt till en ersättning om det visar sig vara en förfalskad tonerkasset.

Är din tonerkasset förfalskad?

Med högsta sannolikhet har du fått en vanlig, äkta HP tonerkasset från oss. Men om du mot all förmodan misstänker att du mottagit en förfalskad HP tonerkasset, kontakta då vår kundtjänst på info@123ink.se.

Vi skulle uppskatta om du kan skicka in dina frågor via e-post till oss tillsammans med nedan information:

- Ditt kundnummer
- Vilken tonermodell du köpt
- Varför du misstänker att det är en förfalskning
- Flera bilder på tonerkassetten ur olika vinklar

Desto mer specifik information vi får av dig, desto enklare är det för oss att ta reda på om det är en förfalskad tonerkassett du mottagit. Detta leder i sin tur till en snabbare process samt hantering av ditt ärende och vi kan då förse dig med en genuin äkta HP tonerkassett så snart som möjligt.

För att på ett snabbt och effektivt sätt kunna hjälpa dig och andra kunder med frågor gällande detta ber vi er därför att mejla in till vår kundtjänst, på info@123ink.se, snarare än att ta kontakt med oss per telefon.

Mer information hittar du på vår hemsida: <https://www.123ink.se/HP-forfalskningar>

Vi tackar för din förståelse,

Hälsningar,

Frank Walsh (Verkställande direktör).

Ps. Om du upptäcker att du har en förfalskad HP tonerkassett som du inte köpt hos oss, ber vi dig att ta kontakt med HPs support eller den återförsäljaren som du köpt produkten av.



[Kundtjänst](#) | [Integritetspolicy](#) | [Köpvillkor](#) | [Säg upp prenumeration](#)